

Regulamento Interno S. Cool

- A S. Cool é um centro que tem como finalidade ensinar línguas a crianças a partir dos 3 anos, adolescentes e a adultos de forma lúdica, criativa e divertida, prestar serviço de explicações e Apoio ao Estudo.
- Os cursos de Inglês serão dados tendo em consideração o nível de conhecimento do aluno, aferido através de um teste diagnóstico e respetiva entrevista.
- As aulas serão dadas por professores habilitados com formação na metodologia de ensino seguindo os programas por nós propostos, ou programa escolar consoante o caso.
- Todos os membros inscritos na S. Cool pagam uma inscrição de 50€ (material e seguro anual). Este valor é pago uma vez a não ser que o aluno desista ou não frequente as aulas até ao seu término (junho). Se a última situação se verificar será cobrado um valor de 20€ de reinscrição
- O seguro deverá ser pago anualmente pelos encarregados de educação.
- Serão prioritários na escolha dos horários os alunos que confirmarem a sua inscrição aquando da abertura das inscrições, e frequentem as aulas a partir de Setembro, tendo também as turmas um número limite de alunos, pelo que a S. Cool não garante vaga após esse período.
- As aulas iniciam em regime de horário provisório, que será ajustado após a saída dos horários escolares, e só esse fato será tido em consideração na elaboração dos horários
- O número de horas previstas mensalmente será acordado com os pais e alunos à data da inscrição.
- Dado que a S. Cool funciona em julho e agosto com cursos de inglês, **as mensalidades para explicações e/ou curso de línguas anuais serão apenas obrigatórias de setembro a junho inclusive**, sendo que a S. Cool se compromete a prestar um serviço de qualidade durante os mesmos.
- O aluno representado pelo seu encarregado de educação pode a qualquer momento, (com aviso prévio de duas semanas) por não estar satisfeito com os resultados obtidos, prescindir dos serviços da S. Cool ficando inibido do pagamento das mensalidades posteriores à data da desistência, sendo que não será devolvido o valor anteriormente pago.
- O Centro encerra uma semana no Natal e uma semana no período da Páscoa, o que não inibe o pagamento da mensalidade, pois o número de aulas previstas será dado, preferencialmente em data anterior. Não serão contemplados quaisquer descontos nesses períodos.
- Qualquer aluno, representado pelo seu encarregado de educação, que não cumpra as suas obrigações perante a S. Cool será considerado desistente, e a S. Cool reserva-se o direito de preencher a sua vaga com alunos em lista de espera.
- A continuidade da frequência no [Nome do ATL] está dependente da adequação do aluno às normas de conduta, respeito mútuo e disciplina estabelecidas neste Regulamento Interno.
- A S. Cool reserva-se o direito de não proceder à renovação da matrícula de qualquer aluno quando se verifique uma das seguintes situações, devidamente documentadas:
 - a) Reiterado desrespeito para com os adultos, colaboradores ou outros membros da comunidade educativa;

b) Comportamento disruptivo que comprometa, de forma contínua, o funcionamento das atividades diárias e o bem-estar do grupo;

c) Persistência de comportamentos desadequados, apesar da comunicação prévia aos encarregados de educação e da implementação de medidas pedagógicas corretivas.

- A decisão de não renovação de matrícula, com base no número anterior, será comunicada aos encarregados de educação por escrito, com a devida antecedência, após avaliação por parte da Direção e da equipa técnica sobre a inexistência de condições para a manutenção da integração do aluno no projeto educativo.
- A não renovação de matrícula fundamentada em critérios de conduta não confere ao encarregado de educação o direito a qualquer tipo de compensação, estando a decisão salvaguardada pelo interesse superior do grupo e da qualidade do serviço prestado aos restantes utentes.
- **As mensalidades deverão ser pagas até ao dia 8 de cada mês** (inclusive). Após esta data, as mesmas serão agravadas em 1,00€ por cada dia de atraso. O pagamento pode ser efetuado:

*em dinheiro na secretaria do Centro, preferencialmente no período da manhã.

*transferência bancária para a conta Pt 500035 0399 00076130230 39, o respetivo comprovativo da transferência ou depósito poderá ser enviado para o e-mail s.coolmultimedia@gmail.com.

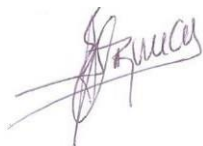
*MB WAY: 912826660 ou 966975745 enviando o respetivo comprovativo.

- Quanto a descontos para membros da família serão de 10% para irmãos.
- Os descontos feitos às empresas em parceria não são acumuláveis com os descontos anteriores.
- Em caso de doença prolongada (superior a duas semanas) comprovada por atestado médico, será efetuado o respetivo desconto.
- Não será administrada qualquer medicação aos alunos, à exceção daquela prescrita pelo médico ou sob responsabilidade do encarregado de educação comunicada por escrito.
- O material necessário para a efetivação da matrícula é o seguinte: ficha de inscrição devidamente preenchida e assinada pelo Encarregado de Educação/Aluno, Bilhete de Identidade/ Documento Único e o valor monetário da mesma.
- O centro não se responsabiliza por valores, ouro, telemóveis, ou outros objetos valiosos que os alunos tenham em seu poder.
- Todos os dados contidos nas fichas individuais do aluno são confidenciais e intransmissíveis, salvo se for dado o consentimento de encarregado de Educação/Formando, por escrito, para a sua divulgação.
- Sempre que um aluno não possa comparecer numa aula, este facto deve ser comunicado com 24 horas de antecedência. Essas aulas só serão repostas se os motivos forem saúde ou impedimentos curriculares. Em qualquer outra situação as aulas serão consideradas dadas.
- Não é aconselhável a falta de assiduidade dada a continuidade do curso e em ano de exame, os alunos que derem mais de 30% de faltas não serão propostos a exame (reporta aos cursos de Inglês).
- Sempre que um professor faltar, a aula será dada no mesmo dia por outro professor, caso seja possível, ou num horário a combinar e compatível com a maioria dos alunos.
- Sempre que um sócio ou encarregado de educação tenha alguma reclamação a apresentar, poderá fazê-lo através de uma reunião com uma diretora da instituição (pedida previamente), ou através de uma carta de reclamação, a qual será respondida num prazo máximo de 30 dias.

- A S. Cool prepara e incentiva a realização dos exames da Cambridge University. Quanto a estes, sempre que um grupo de alunos esteja apto a efetuar um dos mesmos, este facto será comunicado aos respetivos encarregados de educação/ formandos, os quais deverão dar o seu consentimento e efetuar o pagamento dos respetivos exames. Estes não têm carácter obrigatório, mas são importantes pois revelam os conhecimentos do aluno e o nível de aprendizagem em que este se encontra, para outras instituições.
- O serviço de Apoio ao Estudo, encerra às 18:00 (com prolongamento até 18:30), como tal a S.Cool não se responsabiliza pelos alunos que permaneçam nas imediações, após esse horário.

Pela S. Cool

Érica Adriana Sacramento de Sousa Romão



Urbanização Marroquia Praceta António Gama Nunes LT4 CV

8100-725 Loulé

Telemóvel: 966975745 / 289422251